



DIPUTACIÓ
D E
CASTELLÓ

**ORDENANÇA REGULADORA DE LA PARTICIPACIÓ
CIUTADANA EN LA DIPUTACIÓ
PROVINCIAL DE CASTELLÓ**

TEXT CONSOLIDAT
Última modificació: 31 de març de 2015

ÍNDEX

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

TÍTOL I. DEL DRET A LA PARTICIPACIÓ

- Article 1. Dret a la participació
- Article 2. Dret d'accés a la informació pública.
- Article 3. Dret de petició.
- Article 4. Dret d'audiència.
- Article 5. Dret a la iniciativa ciutadana.
- Article 6. Dret a presentar queixes, reclamacions i suggeriments.
- Article 7. Dret a l'accés i utilització de les tecnologies de la informació i comunicació.
- Article 8. Dret de reunió.
- Article 9. Promoció efectiva dels drets de participació.
- Article 10. Drets de la ciutadania i entitats inscrites.
- Article 11. El Registre provincial d'associacions ciutadanes.

TÍTOL II. DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ CIUTADANA I QUALITAT DELS SERVEIS.

- Article 12.- Els mitjans de comunicació provincials.
- Article 13. La pàgina web provincial.
- Article 14. Cartes de servei.
- Article 15. Sistema d'informació i comunicació ciutadana.

TÍTOL III. DELS ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ PROVINCIAL

- Article 16. El Consell de Participació Ciutadana.
- Article 17. Composició del Consell de Participació Ciutadana.
- Article 18. Funcions del Consell de Participació Ciutadana.
- Article 19. Funcionament del Consell de Participació Ciutadana.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

- PRIMERA. Interpretació de la present Ordenança.
- SEGONA. Pla director de participació ciutadana
- TERCERA. Incorporació de noves formes de participació
- QUARTA. Entrada en vigor.

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

La participació ciutadana, entesa com el dret de la ciutadania a intervindre en el procés de presa de decisions a nivell local, té en l'actualitat nombrosos instruments, fruit del reconeixement d'aquests drets que des de la Constitució Espanyola de 1978 s'ha produït.

Així, l'art. 23 de la Constitució Espanyola reconeix el dret de la ciutadania a participar en els assumptes públics, directament o per mitjà de representants. De la mateixa manera, l'art. 9.2. d'aquesta encomana als poders públics “facilitar la participació de tota la ciutadania en la vida política, econòmica, cultural i social”.

En desplegament d'aquest reconeixement constitucional, en els últims anys s'han aprovat lleis reguladores de drets com el d'associació, reconegut en l'art. 22 de la Constitució i el desenvolupament del qual s'ha plasmat en la Llei orgànica 1/2002, de 22 de març, reguladora del dret d'associació, o el de petició, reconegut en l'art. 29 i desenvolupat normativament en la Llei orgànica 4/2001, de 12 de novembre, reguladora del dret de petició.

Per la seua banda, la Comunitat Valenciana, en l'àmbit de les seues competències, també ha regulat la participació ciutadana en el propi Estatut d'Autonomia i en la Llei 11/2008, de 3 de juliol, de participació ciutadana, entre altres normes autonòmiques d'aplicació.

D'aquesta manera, els canvis que s'estan produint durant els últims anys en les polítiques públiques locals estan possibilitant la incorporació d'estratègies de participació ciutadana en els plantejaments i en la vida política d'aquestes administracions públiques.

TÍTOL I. DEL DRET A LA PARTICIPACIÓ

Article 1. Dret a la participació.

1. Totes les persones tenen dret a intervindre en la gestió dels assumptes públics provincials, directament o per mitjà d'associacions ciutadanes, utilitzant els òrgans i canals de participació establits en les lleis i en la present Ordenança.

Article 2. Dret d'accés a la informació pública.

1. Totes les persones que viuen a la província tenen dret a accedir a la informació pública de les activitats i serveis provincials de conformitat amb allò que s'ha disposat en l'art. 105.b) de la Constitució espanyola, la Llei 19/2013, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i la present Ordenança.

2. S'entén per informació pública els continguts o documents, siga quin siga el seu format o suport, que estiguen en poder de la Diputació i que hagen estat elaborats o adquirits en l'exercici de les seues funcions.

3. Quan circumstàncies d'interés públic ho aconsellen i prèvia conformitat de l'òrgan provincial competent, es remetrà a tota la població resident a la província els acords i disposicions provincials, sense perjudici de la preceptiva publicació en els butlletins oficials.

Article 3. Dret de petició.

1. Totes les persones que viuen a la província tenen dret a fer peticions o sol·licituds al Govern provincial en matèries del seu interès o competència, o demanar aclariments sobre les actuacions provincials, sense més limitacions que les establides per les lleis.

2. Aquest dret haurà d'exercir-se utilitzant qualsevol mitjà vàlid en dret que permeta deixar constància fefaent de la identitat de la persona peticionària i l'objecte de la petició.

3. Les peticions podran incorporar, si és el cas, suggeriments o iniciatives i es presentaran en el Registre General d'Entrada de la Diputació Provincial, així com en el Registre electrònic d'aquesta, de conformitat amb les normes que regulen el funcionament d'aquestos.

Article 4. Dret d'audiència.

1. Totes les persones tenen dret a ser sentides en la tramitació dels procediments o en la realització d'actuacions provincials en què es manifeste un interès legítim.

2. La Diputació de Castelló podrà promoure l'exercici d'aquest dret per mitjà de convocatòria pública o basant-se en una proposta concreta ciutadana per a tractar temes concrets d'interés públic.

Article 5. Dret a la iniciativa ciutadana.

1. La iniciativa ciutadana permet a qualsevol persona o entitat, promoure accions o activitats provincials, com el dret a proposar l'aprovació de projectes o reglaments en els àmbits competencials propis.

2. Les sol·licituds perquè la Diputació realitze determinada activitat d'interés públic es podran formular per mitjà d'un escrit que indique clarament quina actuació se sol·licita i quins mitjans econòmics i/o personals pensen aportar les persones peticionàries per a col·laborar en la seua realització. En el cas de persones menors de 16 anys els seus representants legals hauran de validar la petició. L'escrit ha de contindre el nom i cognoms, de la persona firmant, el domicili, el DNI i la seua firma. L'òrgan competent comunicarà al peticionari, en un termini màxim de 30 dies naturals, si és admesa la seua sol·licitud indicant, en cas afirmatiu, quines actuacions o mesures es prendran.

Article 6. Dret a presentar queixes, reclamacions i suggeriments.

1. Totes les persones de la província tenen dret a presentar queixes, reclamacions i suggeriments respecte de l'activitat provincial i dels serveis públics provincials, sense perjudici del seu dret a interposar els recursos administratius o jurisdiccionals que s'escaiguen.

Article 7. Dret a l'accés i utilització de les tecnologies de la informació i comunicació.

1. La Diputació promourà l'accés de tota la ciutadania a les tecnologies d'informació i comunicació afavorint la connexió de les llars i dependències administratives d'aquesta, facilitant punts públics d'accés per mitjà d'una xarxa d'equipaments per tota la província, en el marc de la cooperació tècnica i econòmica amb altres administracions i operadors, i en la mesura que les disponibilitats pressupostàries així ho permeten.

2. La Diputació fomentarà la participació a través de diferents xarxes socials en plataformes virtuals existents, garantint la proximitat de la informació i la interactivitat del teixit associatiu i ciutadà.

Article 8. Dret de reunió.

1. Totes les entitats que així ho sol·liciten i que estiguen inscrites en el Registre d'associacions de la Diputació, tenen dret a usar els locals, equipaments i espais públics provincials per a exercir el dret de reunió sense més condicionants que els derivats de les característiques de l'espai i les ordenances provincials, així com del

compliment dels requisits exigits quan es tracte de reunions en llocs de trànsit públic o manifestacions, d'acord amb la Llei orgànica 9/1983, reguladora del dret de reunió.

Article 9. Promoció efectiva dels drets de participació.

1. La Diputació promourà l'exercici efectiu dels drets de participació que es regulen en aquest títol, remoyent els obstacles que impedesquen la seua plenitud.

2. D'acord amb la present Ordenança, els drets de participació es poden exercir per qualsevol persona que tinga un interès legítim respecte dels assumptes que tenen a veure amb l'activitat de la Diputació.

3. En el marc establert per les lleis, la Diputació fomentará l'associacionisme de les persones i dels grups que es troben en pitjor situació d'interlocució social i promourá la participació dels i de les immigrants.

4. La participació de la ciutadania en la gestió de la Diputació s'articulará d'acord amb allò que s'ha previst en la Constitució, el RD. 2568/86, pel qual s'aprova el Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals, el Reglament orgànic provincial i la Llei 30/1992, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Article 10. Drets de la ciutadania i entitats inscrites.

Constitueixen drets de tota la ciutadania i entitats inscrites:

- a) Participar en la gestió de la corporació provincial, d'acord amb el que disposen les lleis, incloent-hi l'assistència a les sessions del Ple, així com a les de qualsevol altre òrgan les sessions del qual siguen públiques.
- b) Ser informats, prèvia petició raonada, i adreçar sol·licituds a l'Administració local, en relació a tots els expedients i documentació de la corporació, d'acord amb el que preveu l'art. 105 de la Constitució.
- c) Accedir als expedients i documents que els afecten personalment o en els que estiguen interessats de part, sempre que no vulneren el dret de tercers.
- d) Utilitzar els serveis públics de la corporació i accedir als aprofitaments comunals, d'acord amb les normes aplicables.

Article 11. El Registre provincial d'associacions ciutadanes.

1. Es crea el Registre provincial d'associacions ciutadanes, en el que s'inscriuran les associacions que tinguen el seu àmbit d'actuació principal a la província de Castelló.

2. El Registre té caràcter públic i pot ser consultat per qualsevol persona interessada. És un òrgan dinàmic que tracta de conèixer la realitat associativa dels municipis de la província i analitza i estudia l'evolució del teixit associatiu per a facilitar aquesta informació a la Diputació i a les entitats i afavorir una eficaç

política de foment i millora de l'activitat associativa.

3. El Registre ha de permetre conèixer la missió o objectiu principal de l'entitat per a fer una efectiva activitat classificatòria.

4. La inscripció en el Registre serà immediata a partir del moment en què es presente en el Registre provincial un escrit sol·licitant-ho, en què s'adjuntarà la documentació següent:

- a) Còpia dels estatuts o normes de funcionament vigents.
- b) Número d'inscripció en el Registre general d'associacions o semblant.
- c) Acta o certificació que acredite la personalitat dels membres de la Junta Directiva, així com els seus domicilis i telèfons de contacte.
- d) Domicili i, si és el cas, seu o seus socials.
- e) Codi d'identificació fiscal
- f) Certificació del nombre de persones sòcies inscrites en el moment de la sol·licitud

5. La Diputació classificarà l'entitat en una de les tipologies existents en el fitxer i ho notificarà a la persona interessada perquè al·legue el que considere convenient. Si en un termini de quinze dies des de la notificació, no ha presentat cap tipus d'al·legació s'entendrà acceptada la classificació realitzada. Si en el moment de fer aquesta classificació es detectara la falta d'algun requisit essencial per a la inscripció, es comunicarà a la persona interessada perquè en un termini de 15 dies pugui esmenar el defecte, donant-se per desistit en cas de no fer-ho.

6. Les entitats inscrites en el Registre hauran de notificar a la Diputació qualsevol modificació de les dades incloses en la documentació que haja servit de base per a la inscripció, en un termini màxim d'un mes, a comptar del moment en què es va produir tal modificació; quedant legitimada la Diputació per a rectificar i actualitzar els dits registres per períodes de quatre anys.

TÍTOL II. DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ CIUTADANA I QUALITAT DELS SERVEIS.

Article 12.- Els mitjans de comunicació provincials.

1. La Diputació promourà publicacions escrites i/o digitals i propiciarà l'accés a elles de la ciutadania i associacions inscrites en el Registre provincial d'entitats ciutadanes; fent extensible aquesta promoció respecte dels grups polítics provincials constituïts en la Diputació.

2. Per a facilitar l'ús dels mitjans de comunicació provincials s'establiran vies i terminis, segons les característiques del mitjà i l'interès manifestat.

3. Es procurarà especialment donar a conèixer els projectes i actuacions d'interés

provincial, els períodes d'informació pública i l'agenda d'activitats.

Article 13. La pàgina web provincial.

1. La Diputació posarà a disposició de la ciutadania la pàgina web provincial, on s'habilitarà un apartat dedicat exclusivament a la participació ciutadana. En aquest, entre altres temes d'interès, seran exposats:

- a) Actes i ordre del dia dels plenaries de la Diputació Provincial, així com del Consell de Participació Provincial i de les seues comissions de treball.
- b) Propostes, preguntes etc. realitzades per la ciutadania i entitats a debatre en els plens.
- c) Acords presos en el Ple de participació així com propostes i documentació sobre temes relacionats amb l'ordre del dia.
- d) Convocatòries, resolucions i concessions de subvencions, ajudes i/o convenis subscrits o concedits a les entitats inscrites en el Registre d'associacions.
- e) Línies pressupostàries destinades a participació ciutadana.
- f) Pressupost anual de la Diputació Provincial.
- g) Ordenances i normativa provincial, incloses les fiscals.
- h) Qualsevol altra informació que pel seu interès públic i social requeresca la seua publicitat.

2. La pàgina web informarà, amb el màxim detall possible, sobre els projectes d'importància per a la província. Igualment es podran fer consultes i realitzar els tràmits administratius per mitjà dels procediments que al seu dia s'acorden.

3. S'impulsarà en la pàgina web un espai on es puguen presentar idees, opinions, suggeriments, fòrums de debat sobre temes d'interès provincial i semblants.

4. La Diputació fomentarà, així mateix, l'ocupació de la firma electrònica d'acord amb les lleis i reglaments que es desenvolupen, dins del procés de modernització de les administracions públiques i el seu acostament progressiu i continu a la ciutadania.

Article 14. Cartes de serveis.

1. La Diputació promourà la realització de cartes de serveis o altres instruments de control de la qualitat, on s'arreglen els compromisos provincials respecte dels serveis que presta. El seu contingut mínim indicarà els mitjans d'avaluació i seguiment d'aquests compromisos. Es facilitaran instruments específics de participació ciutadana en els processos de la seua avaluació.

Article 15. Sistema d'informació i comunicació ciutadana.

La Diputació promourà l'elaboració d'un pla d'actuació per a facilitar i millorar els sistemes d'informació, comunicació i consulta en l'àmbit de les seues competències.

TÍTOL III. DELS ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ PROVINCIAL

Article 16. El Consell de Participació Ciutadana.

1. Per a poder dur a terme una participació ciutadana real i efectiva en la vida de la Diputació es crea el Consell de Participació Ciutadana, com a òrgan consultiu fonamental de participació col·lectiva de les distintes entitats, amb l'objectiu de coordinar, estudiar, orientar, deliberar i dictaminar sobre els assumptes arreplegats en la present Ordenança.

2. El Consell de Participació Ciutadana representarà totes aquelles associacions ciutadanes inscrites en el Registre de la Diputació i l'àmbit d'actuació de les quals se circumscriba a la província.

Article 17. Composició del Consell de Participació Ciutadana.

1. El Consell de Participació Ciutadana estarà format per:

- a) La Presidència de la Diputació o diputat/da en qui delegue, qui ocuparà al seu torn la Presidència del Consell.
- b) El/la diputat/da delegat/da de Participació Ciutadana, qui ocuparà la Vicepresidència del Consell.
- c) Una persona per cada grup polític amb representació en la corporació provincial.
- d) Les presidències de cada una de les federacions provincials d'associacions veïnals inscrites en el Registre provincial d'associacions i entitats.
- e) Dues persones representants de cada una de les federacions provincials d'associacions veïnals, proposades per elles.

Article 18. Funcions del Consell de Participació Ciutadana.

1. Són funcions del Consell de Participació Ciutadana:

- a) Informar la Diputació sobre els problemes específics del sector.
- b) Proposar solucions alternatives als problemes més concrets del sector, sent preceptiva la seua consideració per l'òrgan competent de la Diputació.
- c) El seguiment en el compliment dels acords adoptats per la Diputació sobre les seues propostes.
- d) Emetre informes previs a requeriment de l'òrgan de la corporació al que estiguen adscrits.
- e) Instar que es facilite la informació pública sobre la gestió de la corporació.
- f) Conèixer el Pressupost provincial amb caràcter previ a la seua aprovació, podent realitzar informe d'ell, així com el resultat de la seua execució.
- g) Conèixer les ordenances de competència provincial, com per exemple fiscals, etc.

- h) Promoure la realització de processos participatius.
- i) Assessorar el Govern provincial sobre les grans línies de la política i gestió provincial.

Article 19. Funcionament del Consell de Participació Ciutadana.

1. El Consell de Participació Ciutadana es dotarà del seu propi Reglament de funcionament intern, que haurà de ser aprovat pel Ple d'aquest en un termini no superior a 6 mesos des de l'aprovació de la present Ordenança.
2. Els acords del Consell de Participació Ciutadana seran presos per majoria simple dels membres presents, redactant-se acta de cada una de les sessions, remetent-se tots aquells documents necessaris per a l'estudi i preparació dels punts de l'ordre del dia; publicant-se en la web de la Diputació les actes de l'esmentat Consell.
3. El Consell Provincial de Participació Ciutadana es reunirà, almenys, una vegada al trimestre, en sessió ordinària, i de forma extraordinària, tantes vegades com siga convocat per la Presidència o per 1/3 dels seus membres.
4. El Consell Provincial de Participació Ciutadana haurà de ser renovat cada quatre anys i coincidirà amb la renovació de la Diputació Provincial.
5. Cada any, el Consell Provincial de Participació Ciutadana debatrà i aprovarà un informe de les actuacions realitzades durant el dit període i proposarà iniciatives per a millorar-les. Aquest informe serà presentat en el Ple de la Diputació Provincial i publicat en la web d'aquesta.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

PRIMERA. Interpretació de la present Ordenança.

Els dubtes que puguen plantejar-se en relació amb la interpretació i aplicació de la present Ordenança seran resolts tant pel Consell Provincial de Participació Ciutadana com, en tot cas, l'Assessoria Jurídica de la Diputació.

SEGONA. Pla director de participació ciutadana

Una vegada aprovada definitivament la present Ordenança, s'aprovarà un Pla director de participació ciutadana per al foment de la participació i millora de l'organització provincial.

TERCERA. Incorporació de noves formes de participació

L'aparició de nous models, experiències o sistemes que afavoresquen la participació, podran ser incorporats, a proposta del Consell Provincial de

Participació Ciutadana, o per la Presidència, llevat que suposen modificació d'aquesta Ordenança, i en aquest cas haurà de ser aprovat pel Ple de la Diputació.

QUARTA. Entrada en vigor.

Aprovada definitivament la present Ordenança pel Ple de la Diputació, es publicarà el seu text íntegre en el Butlletí Oficial de la Província, així com en la web www.dipcas.es i entrarà en vigor l'endemà de la publicació, una vegada transcorregut el termini de quinze dies previst en l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.